

Vorinformation/-abklärung
übermitteln bitte an /
Information préalable / pré-
déclaration veuillez
transmettre à:
retoure@stoeri-licht.ch

Störi Licht AG
Retouren
Erlenweg 4
8754 Netstal

| | | | |
|--|---|--|---|
| Retouren-Nr.: | <p style="color: red;">Die Retouren-Nr. ist zwingend notwendig. Diese bekommen sie unter / Le Nr. de Retour est obligatoire. Vous le recevrez à :</p> <p>Tel ./ Nr. Tel.: 055 654 12 00 oder /ou retoure@stoeri-licht.ch</p> | | |
| Kundenadresse und Ansprechperson / Adresse du client et nom de la personne responsable | | | |
| Zu retournierende Ware / Marchandise à retourner | Menge/Quantité | Artikel-Nr./ No. D'article | Bezeichnung/Description |
| Grund für Retoure / Raison de l'envoi en retour | Ja / Oui | Nein / Non | |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Äusserlich beschädigt / Endommagé à l'extérieur |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Technisch beschädigt / Endommagé techniquement |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Falsch bestellt / Erreur de commande |
| | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Anderer Grund / Autre raison |
| Detaillierte Beschreibung / Description détaillée | | | |
| Nr. des Lieferscheins oder der Rechnung der ursprünglichen Lieferung / No. du bulletin de livraison ou de la facture originale | | | |
| Foto beiliegend / Photo ci-jointe | Ja / Oui <input type="checkbox"/> | Nein / Non <input type="checkbox"/> | |
| Datum / Unterschrift / Date / signature | | | |
| Internes Testergebnis Störi | | | |
| Foto für Kunden | Ja / Oui <input type="checkbox"/> | Nein / Non <input type="checkbox"/> | |

Auszug aus Verkaufs- und Lieferbedingungen / Extrait des conditions de vente et de livraison

Rücksendungen werden nur nach vorheriger Vereinbarung und franko angenommen. Grundsätzlich werden nur originalverpackte Katalogprodukte, sofern in absolut einwandfreiem Zustand, zurückgenommen, keine Sonderanfertigungen. Unbeschädigte Katalogprodukte werden gutgeschrieben. Der Abzug für Kontrollen bzw. administrative Bearbeitung beträgt 20% vom Warenwert, jedoch mind. 30 Franken. Bei Garantiewaiver wird 100% gutgeschrieben.

Les renvois ne seront acceptés qu'après accord préalable et franco domicile. Seuls les produits du catalogue dans leurs emballages originaux et en parfait état peuvent être considérés, aucun article en exécution spéciale. Les produits du catalogue non endommagés seront crédités. La déduction pour contrôle ou traitement administratif est de 20% de la valeur de la marchandise, mais au min. 30 francs. En cas de remplacement sous garantie, 100% sera crédité.